

冒充亲友、银行、公检法的电话！ 揭秘来电显示改号是如何实现的

来电显示是亲朋好友、银行、购物平台、公检法机构的电话，实际上竟是诈骗分子冒充的。改号诈骗令人防不胜防。

记者调查发现，虽然主管部门多次开展清理整治，但网上依然有改号软件出售。每一个电话都有固定的号码，改号是如何实现的？



冒充银行、电信甚至“110”，“改号”诈骗防不胜防

中国司法大数据研究院最新公布的一份专题报告显示，2017年通过网络手段进行诈骗的案件增幅显著，其中通过“改号软件”进行诈骗的案件增幅超过2倍。

湖北省十堰市中级人民法院日前审理了一起典型改号诈骗案件。诈骗嫌疑人以“武汉市公安局陈警官”的名义打电话给受害人，谎称其身份证被毒贩冒用洗

钱，要求被害人将银行账户资金转到武汉市公安局指定账户，待核实后返还。

为了骗取对方的信任，诈骗嫌疑人还提出十堰市本地“王涛警官”可为担保。其后，“王涛警官”果真通过十堰当地“110”打来电话。

受害人从某因为相信了手机显示的号码而上当，将13万元存款转入了所谓的“安全账户”，却

不知手机上显示的“110”号码是通过改号软件实现的。

据湖北省公安厅统计，今年上半年，湖北全省共破获电信诈骗案件2286起。“这其中，许多诈骗案是采用改号形式实施的。”湖北省公安厅刑侦总队相关负责人说。

江苏省无锡市公安局反诈中心提供的数据显示，今年上半年，无锡市发生通讯网络类诈骗

2242起，其中涉及使用改号软件的共计362起，占比16.1%。

无锡市公安局刑警支队五大大队大队长田永良说：“改号诈骗不仅给受害人带来财产损失，还会影响政府公信力。”

据多地公安部门介绍，改号诈骗类型主要有冒充公检法机构实施诈骗，冒充银行或淘宝、京东购物平台等部门客服实施诈骗，让人防不胜防。

记者暗访：改号软件在网上售卖，来电显示可设置任意号码

针对非法改号软件及改号诈骗问题，2016年底，工信部曾开展清理整治行动，要求坚决阻断改号软件网上发布、搜索、传播、销售的渠道，让非法改号软件“发不出、看不见、搜不到、下载不了”。

记者调查发现，经过整治，改号软件的销售有所遏制，但在一些软件下载中心、论坛还是能发现踪影，只是交易更加隐蔽。

记者调查发现，一些改号软件的交易者使用起了“暗语”，比如，把“1”写成“逸”，“3”写成“散”，以这种方式留下交易信息和联系号码；有的通过网络论坛发帖，隔一段时间又删除，避免被警方追踪；还有的在即时通讯平台发送动态消息，一旦有愿意者联系时，又改用另一号码一对一交流，以逃避监管。

记者日前通过网络搜索，在

QQ上联系到多位改号软件卖家。这些卖家在提出报价的同时，还表示可以支付少许费用进行测试。记者通过微信扫码，支付8元钱后，一QQ名为“A呼正义使者”的卖家为记者进行了测试。

记者向这位卖家发送了两个手机号，其中一个为本人接听手机号，一个是随意编造的手机号。不一会儿，对方就打来电话，来电显示果真是记者编造的

手机号，不过号码前面多了一个“+”。卖家告诉记者，也可显示任意座机电话。

记者又找到另一卖家进行测试，这一次收费50元。支付费用后，卖家发来一段演示视频。视频显示，呼通后，手机会收到显示为不同号码的来电，号码归属地也各不相同，江苏盐城、浙江杭州、河北张家口、福建三明、黑龙江伊春等不同地区的都有。

目前主要通过境外运营商改号，彻底整治仍需加力

针对网上售卖非法改号软件愈加隐蔽的问题，业内人士认为，有关部门应严查网络发布、售卖非法改号软件的行为，一经发现应及时删除；搜索引擎服务企业、论坛、应用软件服务企业，应建立起相应的审核和屏蔽机制，发现一个清除一个，防止非法改号软件通过网络传播。

改号软件是如何实现任意改号的？工信部有关负责人向记者解释，改号软件实质是一种非法经营的VOIP（网络电话）软件，这些软件通过修改IP数据包的主

叫信息实现主叫号码的篡改。

工信部有关负责人说，改号电话进入电话网的渠道主要有两种，一种是通过VOIP媒体网关利用语音专线接入运营商交换机，将改号IP电话送入电话网；另一种是从境外运营商的网络，通过国际出入口局进入境内电话网。

工信部相关负责人介绍，近两年由于国内的高压严打，违法分子纷纷转移到国外，近期发现的改号电话几乎全部来自境外。改号电话在境外落地，送入我国

际出入口局时，与正常的电话没有任何区别，识别打击难度大。

针对境外改号电话，工信部表示，今年上半年工信部已建立虚假“+86”境外改号电话拦截系统以及高风险号码比对库，对境外改号电话进行拦截。另外，还将进一步优化完善境外改号电话防范拦截系统，完善境外来源电话提醒技术体系，加强对仿冒公检法等高风险号码的重点监测和拦截。

中国经济法学研究会理事、华中科技大学法学院副教授管斌

说，改号诈骗类案件具有远程、非接触、多环节联动等特点，仅靠公安打击难度极大；预防是关键，电信运营商、网络运营商及相关监管部门应发挥更大的作用。

作为普通民众，又如何能识别改号诈骗？无锡市公安局给出了一个简单有效的办法——回拨。如果对方是通过改号软件拨打的电话，按显示的号码拨过去，对方是无法接听的。此外，“00”或“+”开头的电话，一律来自境外，接听时尤其要多加提防。

新华社/朱国亮 梁建强 高亢